



## **PIATTAFORMA RIVENDICATIVA MEDICI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE ASL3 PROVINCIA DI MILANO**

### **Sistema delle relazioni sindacali**

Al fine di garantire un sistema di relazioni sindacali, che cerchi di contemperare l'esigenza di incrementare e mantenere elevate l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati alla collettività, con l'interesse al miglioramento delle condizioni di lavoro e alla crescita professionale dei Medici di continuità assistenziale, la FP CGIL rivendica l'inserimento dei propri rappresentanti all'interno del Comitato Aziendale.

### **Politiche occupazionali**

La FP CGIL sulla base di quanto previsto dall'art 68 comma 3 dell'Accordo Collettivo Nazionale ritiene l'attuale dotazione organica dei Medici di Continuità Assistenziale fortemente esiguo e chiede pertanto il potenziamento della dotazione organica affinché possano essere garantiti, presso la centrale di Monza, almeno 4 medici per ogni turno. Tale numero, che comunque potrebbe essere inadeguato per il giorno, deve essere periodicamente rivalutato anche durante la sperimentazione del progetto della Centrale operativa avviata su Monza. Tale consapevolezza si deduce dal documento che la stessa ASL ha redatto in presentazione del progetto, la quale attende circa 184 chiamate al giorno della durata media di 14,5 minuti.

Il previsto incremento di personale non dovrà in alcun modo comportare la diminuzione dell'attuale numero dei medici nelle postazioni periferiche.

Si chiede che prima dell'avvio della sperimentazione del progetto della Centrale operativa vengano sottoscritti tutti i contratti di lavoro per coloro a cui non è stata data la possibilità.

### **Parte economica**

- Pagamento degli arretrati relativi al supplemento orario di euro 10 /ora per i turni superfestivi del 2007 ( punto 1 Accordo Regionale e punto 5.1 della circolare applicativa ).
- Pagamento dell'1 €/ ora quale arretrato di tutte le ore lavorate nel 2007 e delle future a partire dalla prossima busta paga: si rammenta che le condizioni di pagamento sono regolamentate dal punto 8.2 dell'Accordo Regionale al quale si rimanda in allegato; (il pagamento di 1€ per ora lavorata è effettivo dal 01/01/2007).

A tal fine e nell'ottica di un miglioramento del servizio fornito ai cittadini si chiede di addivenire alla predisposizione di un piano di attività che concretizzi una collaborazione territoriale tra MMG e MCA (si rimanda all'art. 56 comma 2 della Convenzione Nazionale 23 Marzo 2005 ed al punto 1 e 8.2 dell'Accordo Regionale ).

Si chiede l'istituzione di turni di reperibilità domiciliare, con la pubblicazione della lista dei medici reperibili, così come previsto dall'articolo 31 dell'ACN del 03/2005:

dalle ore 19.00 alle ore 20.30 dei giorni feriali e della domenica e dalle ore 07.00 alle ore 08.30 dei giorni prefestivi e festivi.

Remunerazione delle prime due ore del sabato (dalle ore 08.00 alle ore 10.00) come ore extra-contrattuali.

### **Progetto sulla riorganizzazione della Centrale operativa.**

La FP GCIL valuta negativamente l'avvio del progetto , così come prefigurato nell'elaborato dell'ASL 03. Infatti questo progetto, tra l'altro sperimentato in via di abbandono da altre ASL lombarde, si configura come il classico “collo di

bottiglia” dove le richieste di soccorso dell'utenza resteranno forzatamente in attesa per tempi inaccettabili prima di essere evase e/o sottoposte a un secondo esame da parte del medico sul territorio.

Ci si chiede quale potrebbe essere l'impatto, anche solo emotivo, di un cittadino che necessiti di intervento medico e che prima di avere soddisfatta la sua richiesta debba “subire” fasi procedurali macchinose ed inefficaci.

Ciò premesso, preso comunque atto della liceità di codesta ASL di assumersi la responsabilità di sperimentare/applicare nelle forme che ritiene più opportune il servizio di continuità assistenziale, si chiede che nell'eventualità tale progetto dovesse avviarsi, questo avvenga in un quadro di condizioni condivise. Per questo si chiede:

- potenziamento della dotazione organica di personale Medico così come precedentemente esposto
- Incentivazione oraria di 10 Euro /ora per i medici che svolgono l'attività presso la centrale operativa, considerati il carico di attenzione e responsabilità che ciascun contatto telefonico richiede;
- Incentivazione oraria di 1 Euro /ora per l'uso del computer (come anche previsto per i mmg) che implica una modalità di lavoro più articolata e lunga rispetto a quella attuale. A tal proposito si richiede l'adozione di un software più semplice ed efficace.
- Partecipazione alla commissione tecnica di un medico per ciascuna postazione, rappresentativo della propria realtà.
- Garanzia di un servizio di accompagnamento diurno e notturno del MCA in tutte le postazioni che attualmente ne sono ancora sguarnite;
- Garanzia di un accompagnatore per visite che si protraggano oltre le ore 08.00 del mattino e riconoscimento economico di tali ore come extracontrattuali.
- Realizzazione di un COMITATO ETICO che valuti mensilmente le particolari problematiche emerse nello svolgimento l'attività di CA, elabori linee guida condivise e ne garantisca il rispetto a tutela del cittadino; tale comitato deve essere costituito da medici di continuità

assistenziale che prestano servizio alla centrale operativa e nelle sede periferiche e da relativi e specifici funzionari ASL;

- realizzazione di una carta dei servizi che funzioni.
- Un'incentivazione oraria per il servizio di Continuità Assistenziale attivato per la Pediatria di Libera Scelta: essa e' in effetti una guardia specialistica e richiede pertanto una retribuzione adeguata al servizio;
- L'Attivazione di un regolare servizio di pulizia dei locali destinati agli ambulatori di Guardia Medica affinché siano idonei all'espletamento delle visite ambulatoriali e al riposo e ristoro dei medici che vi prestano servizio (art.68 comma 2 ACN) ed il Salone della Centrale medicalizzata che sia sufficientemente luminoso e confortevole.
- Incentivazione economica delle ore destinate alla formazione obbligatoria;
- formazione su argomenti propri della professionalità della CA ed organizzata con la collaborazione dei MCA
- Orario di apertura degli ambulatori in conformità con le esigenze dei medici e dei cittadini;

Si chiede inoltre di stabilire una quota che l'ASL dovrà versare al Fondo di servizio di Continuità Assistenziale per prestazioni ambulatoriali, visite domiciliari, prestazioni aggiuntive e rilascio di certificati ai cittadini non residenti.

L'avvio di qualsiasi forma di sperimentazione dovrà essere fatta in conformità con tali richieste periodicamente, con cadenza semestrale, le parti si incontreranno per verificare l'andamento del progetto.

Monza 16.11.2007